

ПУБЛИЧНЫЙ ДОГОВОР-ОФЕРТА
о предоставлении услуг в сфере дополнительного образования:
по обучению на курсах иностранных языков
Российская Федерация, г. Москва

1. Термины и определения

- 1.1. **Оферта** - настоящий публичный договор о предоставлении платных услуг по очным (офлайн) и (или) дистанционным (онлайн) занятиям иностранным языком, опубликованный в сети интернет по адресу <https://magicenglishclub.ru/>
- 1.2. **Акцепт Оферты** - полное и безоговорочное принятие Оферты путем осуществления Пользователем действий, в соответствии с разделом 6 настоящей Оферты.
- 1.3. **Услуга** - платная услуга по обучению на курсах иностранных языков в формате «Очно», то есть путем личной явки Пользователя по адресу, указанному в Договоре Оферты и (или) дистанционного обучения.
- 1.4. **Пользователь** - физическое лицо, юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, осуществившие Акцепт Оферты на изложенных в ней условиях, и в пользу которого оказываются услуги.
- 1.5. **Стороны** - Индивидуальный предприниматель Баранова Мария Владимировна и Пользователь, именуемые совместно (Сторона - именуемые по отдельности).

2. Общие положения

- 2.1. Настоящий публичный договор (далее - «Договор» или «Оферта») является официальным предложением (публичной офертой) Индивидуального предпринимателя Барановой Марии Владимировны (именуемого в дальнейшем «Студия английского языка «MagicEnglishClub») и содержит все существенные условия по оказанию услуг.
- 2.2. В соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации (ГК РФ) в случае принятия изложенных ниже условий и оплаты услуг, физическое лицо, юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, производящее(ий) акцепт этой Оферты, становится Пользователем (в соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ Акцепт Оферты равносителен заключению договора на условиях, изложенных в Оферте), а Студия английского языка Magic English Club и Пользователь совместно — Сторонами настоящего договора.
- 2.3. Акцептом является факт оплаты Пользователем услуги Студии английского языка Magic English Club в соответствии с разделом 7 настоящей Оферты.
- 2.4. Настоящая Оферта вступает в силу с момента размещения в сети интернет по адресу: <https://magicenglishclub.ru/> и действует до момента отзыва Оферты Студией английского языка Magic English Club.
- 2.5. Студия английского языка Magic English Club вправе в любое время по своему усмотрению изменять прейскурант (прайс-лист) и условия Оферты в одностороннем порядке или отозвать ее без предварительного согласования с Пользователем. В случае изменения Студией английского языка Magic English Club условий Оферты, новая редакция Оферты вступает в силу по истечении 30 (тридцати) календарных дней с момента размещения новой Оферты в сети интернет по адресу: <https://magicenglishclub.ru/> или по факту произведения Пользователем следующей за обновлением Оферты оплаты Услуг по Договору, если иной срок не указан Студией английского языка Magic English Club при таком размещении. При этом стоимость prepaid занятий не меняется. Перед тем, как внести предоплату за дополнительные занятия, Пользователь должен ознакомиться с новыми тарифами и путем внесения предоплаты принять новые ценовые условия. В случае если Пользователь не согласен с измененными условиями, Договор между Студией английского языка Magic English Club и Пользователем прекращает действие немедленно по окончании занятий, за которые уже была внесена предоплата.
- 2.6. Пользователь обязуется самостоятельно осуществлять контроль за изменениями в разделах и (или) пунктах настоящей Оферты и несёт ответственность за негативные

последствия, связанные с несоблюдением данной обязанности.

2.7. Оплатив в наличной форме через кассу Исполнителя либо путём перечисления денежных средств, на расчетный счёт Исполнителя, указанный в разделе Реквизиты настоящего Договора и на сайте <https://magicenglishclub.ru/> (далее — «Сайт»), услуги по занятиям иностранным языком Пользователь тем самым принимает настоящую Оферту полностью, безоговорочно и безусловно.

2.8. Любой Пользователь, принимающий Оферту, заверяет Студию английского языка Magic English Club о следующих обстоятельствах:

2.8.1. он является совершеннолетним (достиг возраста полной дееспособности) согласно законодательству своей страны и обладает полной договорной дееспособностью; или

2.8.2. Если Пользователь несовершеннолетний: он является эмансипированным несовершеннолетним, либо получил законное согласие родителя или законного опекуна или попечителя на заключение Договора в форме, установленной действующим законодательством, и обладает полной правоспособностью и дееспособностью для заключения и исполнения настоящего Договора; или

2.8.3. Если Пользователь является родителем или законным опекуном или попечителем несовершеннолетнего и заключает Договор от его имени: давая несовершеннолетнему разрешение пользоваться услугами, родители и опекуны (попечители) соглашаются с условиями Договора от имени несовершеннолетнего и несут ответственность за надзор за использованием услуг несовершеннолетним.

2.8.4. Для заключения и выполнения Пользователем настоящего Договора не требуется согласия или одобрения каких-либо третьих лиц. Студия английского языка Magic English Club вправе в любой момент потребовать от Пользователя предоставить информацию и документы, подтверждающие вышеприведённые заверения об обстоятельствах, а Пользователь обязуется предоставить такую информацию и документы в течение 14 (четырнадцать) дней с даты запроса. Студия английского языка Magic English Club не возмещает почтовые расходы Пользователя.

3. Предмет Договора

3.1. Предметом настоящего Договора является оказание платных услуг в сфере дополнительного образования детей и взрослых: по обучению на курсах иностранных языков в формате «Очно», то есть путем личной явки Пользователя по адресу, указанному в Договоре и (или) дистанционного обучения.

3.2. Студия английского языка Magic English Club вправе привлекать любых физических и юридических лиц для обеспечения своевременного оказания качественных услуг по Договору.

4. Формирование расписания занятий, назначение и замена педагога

4.1. Студия английского языка Magic English Club назначает педагога по своему усмотрению, принимая во внимание цели изучения Пользователем иностранного языка, его (её) уровень владения иностранным языком, выбранный вариант обучения (групповые занятия, индивидуально, количество занятий в неделю, продолжительность занятия), а также промежутков времени, в которые Пользователь может заниматься. Пользователь проинформирован, что Студия английского языка Magic English Club определяет уровень владения Пользователя иностранным языком для целей составления плана занятий и подбора педагога, эта оценка носит справочный характер и может отличаться от оценки, которую Пользователь может получить у третьих лиц. В ходе занятий Пользователю могут предлагаться занятия, относящиеся к разным уровням владения языком в целях отработки конкретных знаний и навыков по рекомендации педагога.

4.2. Расписание занятий составляется исходя из того, какие временные интервалы свободны для урока как у Пользователя, так и у педагога. Студия английского языка Magic English Club имеет право, но не обязана, зарезервировать в расписании педагога время для постоянных пользователей услуг, однако в случае если Пользователь не оплатит урок за 24 (двадцать четыре) часа до его начала, бронирование аннулируется.

4.3. Студия английского языка Magic English Club вправе сменить педагога по уважительным причинам (болезнь, плановое отсутствие, ротация кадров, другие обстоятельства).

5. Занятия

5.1. Пользователь соглашается с тем, что Студия английского языка Magic English Club вправе записывать аудио и видео во время занятий с целью контроля качества и повышения качества оказываемых услуг, а также с целью предоставления фото/видео отчетов Пользователю (представителю).

5.2. Пользователю предоставляется гарантия, которая выражается в следующем: если Пользователь не достиг заявленного уровня за время обучения в рамках данного договора, то он имеет право на бесплатный повторный курс обучения при условии 95% посещаемости и 95% выполнении домашних заданий. После прохождения Пользователем определенного уровня обучения Студия английского языка Magic English Club имеет право выдать Пользователю сертификат об окончании курса. Сертификат выдается для справочных целей и оценка уровня Пользователя, сделанная Студией английского языка Magic English Club, может отличаться от той, что будет сделана третьими лицами.

5.3. При выборе абонеента «с отработкой». В случае пропуска занятий по уважительной причине (при предоставлении копии справки из медучреждения) Пользователь имеет право на отработку этих занятий в других группах либо, при пропуске 3-х занятий, на 1 индивидуальную консультацию с педагогом в течение двух месяцев с момента пропуска занятия. Компенсация занятий в форме индивидуальной консультации согласовывается со Студией английского языка Magic English Club по инициативе Пользователя в течении 30 дней после пропуска.

5.4. При выборе абонеента «с переносом». В случае пропуска занятий Пользователь имеет право на перерасчет абонеента и перенос неиспользованных занятий на последующий месяц. Перенос занятий согласовывается со Студией английского языка Magic English Club по инициативе Пользователя.

5.5. При выборе абонеента «без переноса», пропущенные занятия не переносятся и не компенсируются. Возврат денежных средств за пропущенные занятия не производится.

5.6. **(Для индивидуального обучения)** В случае пропуска занятия при подтвержденном уведомлении за 24 часа по тел. +7 (965) 337-87-98 (звонок, или whatsapp-сообщение) Пользователь имеет право на перенос 100% оплаченных денежных средств (оплаченное пропущенное занятие) на следующий месяц. В случае пропуска занятия при подтвержденном уведомлении не менее чем за три часа по тел. +7 (965) 337-87-98 (звонок, или whatsapp-сообщение) Пользователь имеет право на перенос 50% оплаченных денежных средств (оплаченное пропущенное занятие) на следующий месяц. В случае пропуска без подтверждения или при подтверждении менее чем за три часа перерасчет средств не производится. Уведомления о пропуске занятия принимаются 24 часа в сутки 7 дней в неделю.

5.7. В случае если Студия английского языка Magic English Club изменяет расписание занятий, Пользователь уведомляется об этом по электронной почте, whatsapp-сообщением, либо иным возможным способом.

5.8. Если занятие проводится в форме дистанционного обучения - Пользователь и Студия английского языка Magic English Club предварительно согласовывают варианты связи (Skype, Zoom и др.).

5.9. При очных занятиях, то есть путем личной явки Пользователя на занятие, адрес следующий: г. Москва, ул. Мнёвники, д. 13, к 1.

6. Права и обязанности сторон

6.1. Студия английского языка Magic English Club обязуется:

6.1.1. Организовать и обеспечить надлежащее исполнение услуг, предусмотренных в разделе 3 настоящего Договора.

6.1.2. Проводить промежуточное тестирование Пользователя в виде зачетов, промежуточных экзаменов, тестов.

6.1.3. Проводить итоговое тестирование Пользователя.

- 6.1.4. Осуществлять индивидуальный учет текущих, промежуточных и итоговых результатов освоения Пользователем образовательного материала.
- 6.1.5. Проявлять уважение к личности Пользователя, обеспечить условия эмоционального благополучия Пользователя с учетом его индивидуальных особенностей.
- 6.1.6. Уведомить Пользователя о нецелесообразности оказания услуг, предусмотренном в разделе 3 настоящего Договора, вследствие индивидуальных особенностей Пользователя, делающих невозможным или педагогически нецелесообразным оказание данных услуг.
- 6.1.7. Сохранить место за Пользователем в случае болезни, карантина, лечения при наличии справки компетентного органа (раздел 5 настоящего Договора) и при отсутствии задолженности по оплате услуг Студии английского языка Magic English Club.
- 6.2. Студия английского языка Magic English Club имеет право:
- 6.2.1. Самостоятельно определять наиболее оптимальные методы обучения и систему контроля качества знаний Пользователя.
- 6.2.2. Требовать от Пользователя обеспечения своевременного и полного выполнения Пользователем программы обучения.
- 6.2.3. Требовать от Пользователя своевременной оплаты оказываемых услуг на условиях и в порядке, предусмотренных настоящим Договором.
- 6.2.4. Не допустить Пользователя на занятие в случае нарушения Пользователем порядка, сроков и формы оплаты (раздел 7 настоящего Договора).
- 6.2.5. По результатам входного тестирования включить Пользователя в действующую группу.
- 6.2.6. Перевести ученика в группу ниже уровнем, на индивидуальные занятия или отчислить из студии при регулярном непосещении занятий более 50 %.
- 6.3. Пользователь обязан:
- 6.3.1. Соблюдать условия настоящего Договора.
- 6.3.2. Своевременно и в полном объеме оплачивать оказываемые услуги согласно Разделу 7 настоящего Договора.
- 6.3.3. Обеспечить своевременное и полное выполнение Пользователем всех заданий и требований, предусмотренных программой, а также строгое посещение Пользователем учебных занятий согласно программе и расписанию занятий.
- 6.3.4. В кратчайшие сроки уведомить Студию английского языка Magic English Club об изменении адреса, телефона, фамилии в письменном виде.
- 6.3.5. Возместить ущерб, причиненный Пользователем имуществу Студии английского языка Magic English Club, в соответствии с действующим законодательством РФ.
- 6.3.6. Соблюдать Правила внутреннего распорядка.
- 6.3.7. Соблюдать учебную дисциплину и общепринятые нормы поведения. Обеспечить корректное, уважительное и доброжелательное отношение Пользователя к персоналу Студии английского языка Magic English Club.
- 6.3.8. Бережно относиться к имуществу Студии английского языка Magic English Club.
- 6.4. Пользователь имеет право:
- 6.4.1. Запрашивать у Студии английского языка Magic English Club любую информацию по вопросам содержания, объемов и качества оказываемых услуг, предусмотренных разделом 3 настоящего Договора.
- 6.4.2. Принимать участие в социально-культурных и других мероприятиях, организованных Студией английского языка Magic English Club.

7. Финансовые условия

- 7.1. Цены на услуги публикуются на Сайте <https://magicenglishclub.ru/>.
- 7.2. Оплата за оказанные услуги производится в рублях.
- 7.3. Оплата услуг по договору производится в срок не позднее десятого числа данного месяца, в котором будут оказываться услуги, в размере 100% от стоимости услуг указанном на Сайте <https://magicenglishclub.ru/>, с учетом выбранного формата обучения (количество и продолжительность занятий, возраст, численность группы). По желанию Пользователя

оплата может быть предварительно произведена за несколько календарных месяцев.

7.4. Оплата производится в наличной форме через кассу Исполнителя или путём перечисления денежных средств, на расчетный счёт Исполнителя, указанный в разделе Реквизиты настоящего Договора, исходя из стоимости абонеента, указанного в прайс-листе, размещенном на Сайте <https://magicenglishclub.ru/>.

7.5. Пользователь обязан оплатить занятие до его начала. В случае если Пользователь оплачивает занятие менее чем за 24 (двадцать четыре) часа до начала, Студия английского языка Magic English Club вправе отменить занятие и зарезервировать время педагога для других учеников.

7.6. Оплата считается произведенной, когда деньги зачисляются на расчетный счёт либо внесены наличными в кассу Студии английского языка Magic English Club.

7.7. Пользователь несёт единоличную ответственность за корректность осуществляемых платежей и уплату применимых налогов.

7.8. Пользователь несёт единоличную ответственность за оплату услуг третьих лиц (таких как услуги связи, Интернет и т.д.), необходимых для получения услуг Студии английского языка Magic English Club.

7.9. Студия английского языка Magic English Club не обрабатывает персональные данные плательщиков, предоставленные в связи с проведением Процессинговым центром расчётов по платежам. Студия английского языка Magic English Club не хранит реквизиты банковских карт на своих ресурсах, в том числе серверах, облачных хранилищах и т.д.

8. Данные Пользователя

8.1. Пользователь обязуется предоставлять Студии английского языка Magic English Club все данные, запрашиваемые Сайдом или Студией английского языка Magic English Club, которые необходимы для предоставления услуг.

8.2. Студия английского языка Magic English Club обрабатывает данные Пользователя в соответствии с Соглашением об обработке персональных данных, которое размещено на сайте <https://magicenglishclub.ru/>.

8.3. Студия английского языка Magic English Club обязуется не разглашать конфиденциальную информацию, предоставленную Пользователем в связи с выполнением Договора (за исключением общедоступной информации), третьим лицам без предварительного согласия Пользователя.

8.4. Студия английского языка Magic English Club вправе использовать электронную почту, номер телефона и другие данные, предоставленные Пользователем, для отправки Пользователю информации и рекламных материалов, в том числе для информирования Пользователя о деятельности Студии английского языка Magic English Club и о ходе исполнения настоящего Договора.

9. Конфиденциальность

9.1. Пользователь обязуется не разглашать конфиденциальную информацию и иные данные, предоставленные Студией английского языка Magic English Club в ходе исполнения Договора (за исключением общедоступной информации), третьим лицам без предварительного письменного согласия Студии английского языка Magic English Club.

10. Информационное взаимодействие

10.1. Для того, чтобы обсудить варианты изменения продолжительности занятия, уточнить информацию по вариантам занятий, договориться об изменении частоты занятий, Пользователь должен направить Студии английского языка Magic English Club позвонить по номеру +7 (965) 337-87-98, либо написать в мессенджер whatsapp по телефону +7 (965) 337-87-98, либо отправить запрос по электронной почте на адрес mymagicenglishclub@gmail.com, либо https://vk.com/magic_english_club.

11. Ответственность

11.1. Ответственность Студии английского языка Magic English Club за отмену занятий ограничивается переносом занятия на другое время.

11.2. Стороны не несут ответственности за нарушение своих обязательств по Договору, если такое нарушение явилось следствием обстоятельств или событий, которые нарушившая Сторона не могла обоснованно ожидать (обстоятельства непреодолимой силы), включая наводнения и другие стихийные бедствия, военные действия, решения и действия органов государственной власти или иные события. Надлежащим подтверждением для Сторон наличия обстоятельств непреодолимой силы и их продолжительности является справка, выданная уполномоченным органом.

11.3. Студия английского языка Magic English Club вправе отказать в оказании услуг, если имеет разумные основания полагать, что Пользователь:

11.3.1. Вёл себя неподобающе во время занятия (например, грубил педагогу).

12. Расторжение Договора.

12.1. Настоящий Договор регулируется и толкуется в соответствии с законодательством Российской Федерации.

12.2. Все споры и разногласия, возникающие из настоящего Договора или в связи с ним, разрешаются путём переговоров в следующем порядке:

12.2.1. Пострадавшая Сторона по электронной почте, либо иным доступным способом направляет другой Стороне письменную претензию;

12.2.2. В случае если в течение 15 (пятнадцати) календарных дней пострадавшая Сторона не получит ответа или Стороны не придут к соглашению, пострадавшая Сторона вправе передать спор на рассмотрение Арбитражного суда г. Москвы.

13. Прочие положения

13.1. В случае если какой-либо пункт и (или) раздел Договора признаётся недействительным, ничтожным или неисполнимым, все прочие пункты и (или) разделы Договора остаются действительными и подлежат исполнению в полном объёме.

Реквизиты:

Индивидуальный предприниматель Баранова Мария Владимировна

Юридический адрес: 123308, г. Москва, ул. Мнёвники, д. 13, корп.1

Фактический адрес: 123308, г. Москва, ул. Мнёвники, д. 7, корп. 1, кв. 247

Тел. +7 (965) 337-87-98, e-mail: mymagicenglishclub@gmail.com,

Сайт: <https://magicenglishclub.ru/>

ОГРНИП 318774600235910, ИНН 773402305523

Свидетельство о регистрации: №449888862 дата 27.04.2018, выдано Межрайонной инспекцией Федеральной налоговой службы №46 г. Москве.

Контактная информация размещена на Сайте <https://magicenglishclub.ru/> в разделе «Контакты».

Расчетный счет 40802810000000634262

Банк АО «Тинькофф Банк»

Юридический адрес Банка

Москва, 123060, 1-й Волоколамский проезд, д. 10, стр. 1.

Корр. Счет Банка 30101810145250000974

ИНН Банка 7710140679

БИК Банка 044525974